|  |
| --- |
| image001.pngCARMEN AYARZA EZQUERRO |
|  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Dirección: Tempranilla, 18 Localidad: Umbrete, Sevilla Código postal: 41806 Móvil: **647628273**   |  | | --- | | Experiencia profesional | | Email: maikayarza2003@yahoo.es Fecha de nacimiento: 25/10/1967 NIF: **30599474K** | |  |  | |
| **ADMINISTRACION FINCAS**  Atención telefónica y presencial, Actas, Agenda, Resolución de incidencias, mail. 2/2018-7/2018  **IKEA**  Atención al cliente, reposición y gestión de producto, horneados y elaboración en cocina. Atención en Caja y Sala 7/2016- 10/2017  **HIPERMERCADO SIMPLY**  Cajera-Reposición: Reposición de mercancía, Atención al cliente, Inventarios 07/2013-10/2016  **MULTISERVICIOS AEROPORTUARIOS**  Limpieza de aeronaves, oficinas, sala VIP, etc en aeropuerto de Bilbao 12/2014- 9/2015  **COMET**  Promotora de ventas. Campaña de promoción, relacionada con el mundo del tabaco. Reportes diarios, hojas Excel. Montar stand y plv en el punto de venta y dar a conocer el producto. 3/2014-7/2014  **AIJOABA**  Auxiliar Administrativo: Atención telefónica, Resolución de Incidencias a clientes, Bases de Datos y tareas Administrativas. 2004-2011  **AYUNTAMIENTO DE PORTUGALETE**  Auxiliar Administrativo: Departamento de Rentas y Exacciones, tareas administrativas, informáticas y atención al cliente. |

**ARKITZE (HOSTELERIA)**

Encargada de Barra y Comedor: Organización de personal, Atención al cliente en barra, comedor y Caja.

**QUO VADIS (HOSTELERIA)**

Negocio Propio. Encargada: Organización de personal, Pedidos, Proveedores, Tareas administrativas propias del negocio de Restauración, Encargada de la Barra y Comedor.

|  |
| --- |
| Formación |

**IMPLANTACION Y ANIMACION DE ESPACIOS COMERCIALES.**

Nivel 3.Comercio y Marketing .5 Módulos. Impartido en POLITEKNIKA TXORIERRI - Más detalles:

* Promoción en espacios comerciales: Cuenta de explotación en Excel, formulas y condicionales, proyectos de viabilidad, cash flow.
* Implantación de productos y servicios en espacios comerciales: Indicadores de gestión, cálculo del break-even, márgenes comerciales.
* Implantación y animación de espacios comerciales: Organización del punto de venta orientado al cliente, análisis básico del consumidor, diseño interior y exterior del establecimiento, organización del trabajo de implantación en el punto de venta
* Escaparatismo comercial: Organizar y supervisar el montaje de escaparates tanto exteriores como interiores en el establecimiento comercial
* Practicas: módulo de 200 horas ,impartido en Sabeko Banaketa. Julio 2013

**DEPENDIENTA DE COMERCIO.**

Academia CONSULTEC. Bilbao. Módulos relacionados con el comercio. 150 horas: Comportamiento del consumidor, atención al cliente, instalaciones, mantenimiento de caja, TPV, empaquetado. Marzo 2012

|  |  |
| --- | --- |
| **AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y COMERCIAL.** |  |
| Ciclo formativo grado medio. . Mas detalles: 1º AÑO DE FP2 Rama Informática de Gestión | junio 1985 |
| **ADMINISTRACION DE OFICINAS.** |  |
| Especialidad: Informática. Otros cursos. Horas: 200. Mas detalles: Paquete de Office-Correo Electrónico-Contabilidad y Facturación. | junio 2003 |

|  |
| --- |
| Información adicional |

**Idiomas**

Ingles .A1 cursado en 2013-2014 en la Escuela de Idiomas de Santurtzi.

Italiano. Básico

**Informática**

Aplicaciones de Gestión, paquete de Office. Internet **.**Mail .Redes Sociales. Creación de Web.

**Datos de Interés**

Me considero una persona responsable y con ganas de aprender. trabajo en equipo y atención al público, con don de gentes y resolutiva.

Mis aficiones, la natación, caminar, el cine y lectura.

Dispongo de vehículo propio.